

# MANUAL INTEGRIDAD COFFESUNSEED

Para promover la integridad en la preparación de alimentos de nuestra empresa de alimentos y banquetes

# Tabla de Contenidos



# Mensaje Bienvenida

Conoce sobre nuestra empresa



# Selección Alimentos

lintegridad en la selección de alimentos



# Selección Alimentos

Proveedor de Confianza, Evaluación Calidad



# Selección Alimentos

Productos Frescos, Saludables y Sostenibles



# **Principios Rectores**

Valores, Principios y Confidencialidad



## Operaciones y Responsabilidades

Transparencia y ética en nuestros servicios





# Difusión y Recepción

Recepción Conforme programa





# BIENVENIDOS A COFFESUNSEED

Nos dedicamos a ofrecer Servicios de Banquetes y Eventos, dejando nuestra semilla de sol en cada lugar, valoramos la delicia de los alimentos y dejar siempre una buena sensación en cada aspecto, el cuidado del medio ambiente, la alimentación rica y saludable son nuestras semillas centrales.



# Selección de Alimentos

En Coffee SunSeed, la integridad en la selección de alimentos es una prioridad fundamental. Nos comprometemos a proporcionar productos frescos, saludables y de alta calidad para nuestros clientes. Nuestro proceso de selección de alimentos se lleva a cabo siguiendo los más altos estándares de seguridad alimentaria y criterios de calidad, y se puede resumir en los siguientes pasos:

"el que planta árboles sabiendo que nunca se sentara a su sombra, al menos ha comenzado a comprende el sentido de la vida"





# Selección de Alimentos

# 1. Proveedores de Confianza:

- Trabajamos únicamente con proveedores que cumplen con todas las normativas sanitarias y de seguridad alimentaria.
- Realizamos auditorías periódicas a nuestros proveedores para garantizar el cumplimiento continuo de los estándares de calidad.

# 2. Evaluación de Calidad:

- Cada lote de alimentos recibido es sometido a una rigurosa inspección de calidad.
- Verificamos la frescura, el aspecto, el olor y la textura de los productos.
- Los productos que no cumplen con nuestros criterios de calidad son rechazados.





# Selección de Alimentos

# 3. Selección de Productos Frescos y Sazonales:

- Priorizamos la compra de productos frescos y de temporada para garantizar la máxima frescura y sabor.
- Promovemos el uso de alimentos locales para apoyar a los productores locales y reducir la huella de carbono.

# 4. Alimentos Saludables:

- Seleccionamos alimentos que promuevan una alimentación saludable, priorizando opciones bajas en grasas saturadas, azúcares y sodio.
- Incluimos una amplia variedad de frutas, verduras, granos enteros y proteínas magras en nuestro menú.

# 5. Transparencia y Trazabilidad:

- Mantenemos registros detallados de la procedencia de cada alimento, garantizando la trazabilidad completa desde el origen hasta la entrega.
- Proporcionamos información clara y precisa sobre los ingredientes y los valores nutricionales de nuestros productos a nuestros clientes.

# 6. Compromiso con la Sostenibilidad:

- Nos esforzamos por seleccionar alimentos que sean producidos de manera sostenible y ética.
- Optamos por productos con certificaciones ecológicas y de comercio justo siempre que sea posible.



# PRINCIPIOS RECTORES

# 1. Valores y Principios Éticos

- Establecemos una cultura organizacional basada en la honestidad, transparencia y ética en todas las operaciones.
- Promovemos la integridad, el respeto y la responsabilidad en todas las interacciones con clientes, proveedores y empleados.

## 2. Cumplimiento Legal y Normativo

- Cumplimos con todas las leyes y regulaciones aplicables en el sector de la banquetería y catering.
- Establecemos políticas claras para prevenir el lavado de dinero, la corrupción y cualquier otra actividad ilegal.

### 3. Confidencialidad y Protección de Datos

- Garantizar la confidencialidad de la información de los clientes, empleados y proveedores.
- Implementar medidas de seguridad para proteger los datos sensibles y cumplir con las leyes de protección de datos.

# Operaciones y Responsabilidades

#### Transparencia en las Operaciones

- Mantener registros precisos y transparentes de todas las transacciones financieras y operativas.
- Informar de manera clara y honesta sobre los servicios ofrecidos, precios y políticas de la empresa.

#### Ética en las Relaciones Laborales

- Fomentar un ambiente de trabajo inclusivo, respetuoso y libre de discriminación.
- Promover la equidad salarial, el desarrollo profesional y el bienestar de los empleados.

## **Canal de Denuncias**

- Establecer un canal de denuncias confidencial para que los empleados puedan reportar cualquier conducta contraria a la integridad.
- Garantizar la protección de los denunciantes y tomar medidas correctivas ante posibles infracciones.

# Operaciones y Responsabilidades

### Extensión de Responsabilidades:

 Nos obligamos a asegurar que todas las personas relacionadas con nuestra empresa ya sean empleados, dependientes, asesores, agentes o proveedores, cumplan con los principios y compromisos establecidos en este Programa de Integridad. Asumimos la responsabilidad por las consecuencias de cualquier infracción.

#### CANAL DE COMUNICACIÓN

• En Coffe SunSeed E.I.R.L., promovemos un ambiente de transparencia y colaboración en todas nuestras operaciones. Reconocemos la importancia de mantener a nuestro equipo informado y empoderado en lo que respecta a nuestro Programa de Integridad. Por ello, se ha establecido como canal de comunicación oficial nuestro correo electrónico coffesunseed@gmail.com, siendo este directo y accesible para todo nuestro equipo.



# Proposition de la composition della composition



ACTA DE REUNIÓN INFORMATIVA Con fecha 01-03-2024 se deja de manifiesto la realización de "Reunión Informativa: Programa de Integridad Coffee SunSeed". Reunión con el objetivo de informar al equipo sobre nuestro nuevo Programa de Integridad, que hace referencia a nuestro compromiso con un comportamiento ético y profesionalsobre todoslos procesos comerciales en los que tengamos participación de ahora en adelante.

### **PARTICIPANTES**

#### NOMBRE Y APELLIDO **CARGO**

JEANNETTE CARVAJAL JEFA OPERACIONES

JONATHAN RODRIGUEZ **ENCARGADO FINANZAS** 

DAPHNE TRONCOSO ENCARGADA COMERCIAL

CARLOS CASTRO ENCARGADO PRODUCCIÓN

